

ЦИФРОВИЗАЦИЯ С ЗАБОТОЙ ОБ ЭКОЛОГИИ



84	«Зеленые» сервисы
86	Ответственное ресурсопользование
92	Углеродный менеджмент



GRI 2-27 GRI 3-3

Мы в МТС ответственно относимся к воздействию на окружающую среду — непрерывно повышаем уровень экологической ответственности собственного бизнеса, запуская разносторонние программы и проекты: от инициатив углеродной нейтральности до экопросветительских уроков. Мы помогаем нашим клиентам и партнерам быть экологически более ответственными: разрабатываем и внедряем комплексные цифровые сервисы и решения, которые снижают уровень негативного влияния на окружающую среду.

В Группе МТС разработана Политика «Экологическая безопасность и охрана окружающей среды на объектах административного назначения». Дочерние общества консолидированно присоединяются к Экологической политике и адаптируют свои внутренние документы.

В компании выстроена единая система управления экологическими аспектами, которая обеспечивает соблюдение и выполнение норм и требований природоохранного законодательства.

Стратегические подходы к управлению экологическим воздействием также отражены в ESG-стратегии компании, по отдельным направлениям созданы профильные кросс-функциональные рабочие группы (электронные отходы (Е-отходы), углеродный менеджмент и ответственное финансирование и др.). Вопросы эффективного управления экологическими рисками и соответствующими мероприятиями и инициативами регламентируются комплаенс-программой «Экология».

→ Подробнее об управлении устойчивым развитием МТС читайте в [соответствующем разделе](#)

Сотрудники компании всегда могут обратиться по экологическим вопросам по электронному адресу ecology@mts.ru и через форму обратной связи на сайтах внутрикорпоративных экологических проектов

МТС много лет реализует проекты, связанные с минимизацией экологического воздействия Группы на окружающую среду и популяризацию экологически осознанного поведения среди широкого круга заинтересованных сторон.

Компания постоянно проводит мониторинг изменений требований природоохранного законодательства на федеральном и региональном уровнях в рамках комплаенс-программы «Экология».

В 2022 году у МТС отсутствовали существенные штрафы за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований

Национальный ESG Альянс

Мы активно содействуем переходу к устойчивой модели развития российской экономики в составе нескольких профильных комитетов. Мы предоставляем ESG-экспертизу, принимаем участие в обсуждении стратегически важных для российского рынка нормативных документов и методик устойчивого развития.

В 2022 году представители МТС вошли в состав пяти профильных комитетов ESG Альянса:

- Экология, климат и охрана окружающей среды
- Социальная ответственность
- Устойчивое финансирование
- ESG-инфраструктура и стандартизация
- Международное сотрудничество

Рабочая группа GSMA

Компания продолжила участие в международном проекте ассоциации GSMA «ESG Metrics for Mobile» по разработке и пилотированию комплексной системы ESG-метрик для телеком-отрасли и цифровых компаний.

Структура управления аспектами экологического воздействия

ESG Комитет

Определение стратегического направления природоохранной деятельности Группы

Центр ESG

Общая координация по направлению «Е» (Environment)

Кросс-функциональная рабочая группа по экологии и ответственному финансированию

Сбор и подготовка информации для климатической отчетности, организация выпуска «социальных» облигаций

Функциональная группа «Экология»

- Разработка предложений по учету экологических аспектов в бизнес-процессах Группы МТС
- Реализация программы по углеродному менеджменту
- Разработка проектов по экопросвещению
- Реализация внешних партнерских экологических проектов с использованием цифровых технологий МТС
- Содействие масштабированию программ по экологизации офисных пространств

Центр по развитию бренда работодателя и внутренним коммуникациям

Организация экологического просвещения и корпоративных мероприятий для сотрудников

Функциональная группа охраны окружающей среды

Оформление обязательной экологической отчетности, информационная поддержка ответственных за охрану окружающей среды в филиалах компании и обязательное периодическое обучение для руководителей филиалов и лиц, ответственных за экологическую безопасность

Центр социальных и благотворительных программ

Реализация экопросветительских программ для различных внешних аудиторий заинтересованных лиц

«ЗЕЛЕННЫЕ» СЕРВИСЫ



Цифровые продукты МТС могут содействовать решению значимых социально-экологических проблем. В частности, применение телематики и IoT-технологий МТС позволяют контролировать температурный режим помещений, обеспечивать пожаробезопасность в лесах страны. МТС предлагает установку автономных станций контроля качества воздуха в транспортно-логистических центрах, что снижает простои техники до 10% и способствует сокращению выбросов CO₂ в атмосферу.

«Зеленые» продукты и сервисы

Продукт/сервис	Принцип работы	Достигнутый эффект
Система видеонаблюдения на бензовозах транспортной компании «ЕвроОйлТрак» Татарстана	- Удаленно контролирует передвижения транспорта через любое устройство — ПК, планшет или смартфон - Выстраивает оптимальные маршруты передвижения - Обеспечивает безопасность перевозок - Исключает несанкционированное вскрытие груза - Работает при широком диапазоне температур (от –40°C до +60°C) и в условиях недостаточной освещенности	- Уменьшение углеродного следа (снижение холостого пробега) - Снижение затрат на покупку топлива до 7% - Сокращение времени доставки грузов на 12%
Решения на базе автотелематики IoT Connected Car	- Комплекс устройств собирает и передает данные об управлении автомобилем и его состоянии с помощью спутниковой связи в режиме реального времени - Внедрение на заводском автопарке или в логистическом центре	Снижение простоев техники на 10% и, соответственно, выбросов CO₂ в атмосферу
Программный комплекс «Цифровой водоканал»	- Оперативно отслеживает расход воды через личный кабинет - Фиксирует перепады давления в трубах - Снимает показания по общему потреблению воды - Вычисляет баланс водопотребления - Определяет места максимальных потерь и возможных хищений - Выявляет незаконные врезки и неучтенное потребление на магистралях водоснабжения - Оповещает о проблемных участках в водоснабжении - Быстро реагирует на аварийные ситуации - Применяется для компаний в любой отрасли	- Снижение потерь и общего потребления воды на 10% - Увеличение энергоэффективности - Обеспечение надежности эксплуатации и бесперебойной подачи воды потребителям - Устранение несанкционированного подключения к сетям водоснабжения и бесконтрольного потребления воды пользователями - Сокращение времени на выявление и ликвидацию аварийных ситуаций - Определение масштабов издержек - Оптимизация расходов на обслуживание инфраструктуры удаленных объектов предприятия



«Цифровой водоканал» победил в номинациях премии «ComNews Awards 2022. Лучшие решения для цифровой экономики»

Программный комплекс на базе сети интернета вещей «Цифровой водоканал» признан «Лучшим цифровым решением для городского водоснабжения». Сервис позволяет выявить неучтенное потребление на магистралях водоснабжения и с помощью больших данных сравнить показания счетчиков за разные периоды и выявить внештатные ситуации.

Продукт/сервис	Принцип работы	Достигнутый эффект
Комплексные продукты на базе сети интернета вещей (NB-IoT ¹) в области энергетики и ЖКХ по сбору показаний со счетчиков электричества, воды, газа и в реализации кейсов умных городов — освещение, контроль отходов, датчики парковок	• Интеллектуальные приборы учета, в том числе со встроенным модемом NB-IoT-сети • На базе IoT-платформы МТС создана платформа для сбора показаний и технического учета: отчеты, виджеты, уведомления и др. • Система АСКУЭ² для коммерческого учета доступна в том числе из облака МТС • Передача данных по сетям связи МТС, в том числе энергоэффективной сети NB-IoT • Работа на основе алгоритмов больших данных МТС и геоаналитических данных	• Поиск и сокращение потерь в электрических сетях генерирующих организаций от взломанных или работающих некорректно счетчиков, а также поиск майнинговых ферм • Позитивное воздействие на экологическую обстановку и реализация многих кейсов при минимальном воздействии на окружающую среду • Сокращение расходов клиентов на 25% на потребление электроэнергии, газа, отопления за счет оптимизации бизнес-процессов и расходов на персонал • Уменьшение углеродного следа за счет сокращения потерь ресурсов
E2E-решение «Контроль и управление доступом» (NB-IoT Умный замок)	• Удаленное управление исключает перепробеги, связанные с поездками за ключом от дверей ремонтных бригад, обслуживающих инфраструктурные объекты	• Уменьшение объема выбросов автотранспорта на 18%
IoT-решение «Мониторинг уровня»	• Позволяет исключить переполнение контейнеров и уменьшить пробег автотранспорта путем перехода от «выезда по расписанию» к «выезду по наполнению контейнера»	• Уменьшение экологического загрязнения зоны сбора твердых коммунальных отходов (ТКО) на 7% и выбросов мусоровозов на 12%
Автономные станции контроля качества воздуха	• Позволяют получать в реальном времени данные о загрязнителях атмосферы (оксид углерода, диоксид серы, диоксид азота, твердые частицы и др.) и метеопараметрах (температура, давление, относительная влажность, скорость и направление ветра)	• Получение объективной информации о выбросах и загрязнении воздуха • Объективный учет экологического ущерба хозяйственной деятельности предприятий • Принятие обоснованных управленческих решений о строительстве жилья, социальных и иных объектов с массовым пребыванием людей • Информирование граждан и органов власти об экологических инцидентах
Система геомониторинга для контроля влияния вечномерзлых грунтов	• Данные с сейсмодатчиков в жилых домах передаются по фиксированной сети МТС в режиме онлайн для своевременного выявления и предотвращения рисков деформации и обрушения зданий из-за таяния и подвижности вечной мерзлоты	• Своевременное выявление и предотвращение рисков деформации и обрушения зданий из-за таяния и подвижности вечной мерзлоты
Умный датчик «Цельсиум» для климатического мониторинга	• Решение активно используется в самых разных погодных условиях, в буквальном смысле от Москвы до Антарктиды, в различных отраслях — от сельского хозяйства и транспортно-логистического комплекса до сферы здравоохранения	• Автоматизированный контроль позволяет сократить углеродный след предприятий
Технологии для борьбы с опустыниванием	• Программно-аппаратный комплекс МТС ускоряет процесс обработки данных о состоянии природных сообществ	• На основе анализа информации строятся прогнозы и формируются рекомендации для эффективной борьбы с экологическими проблемами, включая опустынивание и засуху

¹ NB-IoT (NarrowBand Internet of Things) — стандарт связи интернета вещей для передачи небольших объемов данных с заданным периодом.
² АСКУЭ — автоматизированная система коммерческого учета электроэнергии.

ОТВЕТСТВЕННОЕ РЕСУРСОПОЛЬЗОВАНИЕ



МТС стремится к ответственному использованию природных ресурсов. Мы активно внедряем в ежедневную деятельность всей Группы компаний программы энергосбережения и энергоэффективности, практики экономики замкнутого цикла, электронного документооборота, вторичного использования и переработки отходов.

1 875,82 млн кВт • ч
потребление электроэнергии в ПАО «МТС»
в 2022 году

¹ В указанных объемах не учтены данные по некоторым дочерним компаниям МТС, а также данные по объектам, находящимся в аренде, за исключением базовых станций в Московском регионе, по которым может быть произведен достаточно точный расчет объемов потребления энергии.

Повышение энергоэффективности

GRI 302-1 GRI 302-4 TC-IM-130a.1 TC-IM-130a.3 TC-SI-130a.1 TC-SI-130a.3 TC-TL-130a.1

Программы повышения энергоэффективности в Группе МТС являются частью общих усилий по снижению уровня энергоемкости, оптимизации затрат и сокращению выбросов парниковых газов в соответствии с целями компании в области изменения климата.

Мы руководствуемся данными программами при строительстве новых базовых станций и центров обработки данных, а также в процессе реконструкции существующего оборудования и стремимся расширить использование альтернативных источников энергии.

МТС ежегодно проводит модернизацию оборудования, реализует инициативы и проекты, направленные на повышение энергоэффективности в офисах. Это также позволяет компании снизить выбросы парниковых газов (ПГ) (охват 2).

Инициативы включают:

- оптимизацию и эффективное управление системами ОВКВ (отопление, вентиляция и кондиционирование), позволяющее сократить часы простоя в нерабочее время
- отключение освещения в технологических помещениях в нерабочее время
- инвентаризацию и демонтаж устаревшего и неэффективного оборудования
- модернизацию систем освещения и установку светодиодного и энергосберегающего освещения
- использование тонкого клиента для офисных работников
- обновление другого офисного оборудования в целях повышения энергоэффективности и энергосбережения.

Филиалы МТС ежегодно разрабатывают, утверждают и реализуют региональные программы по энергоэффективности и энергосбережению. Выполнение этих мероприятий входит в число ключевых показателей эффективности руководителей филиалов. Для оценки выполнения мероприятий программы регулярно проводится внутренний аудит.

Управляя телеком-сетью, компания реализует:

- установку светодиодных светильников
- использование счетчиков электроэнергии для шкафов оборудования
- отключение непрофильного оборудования
- использование энергоэффективных блоков питания
- вывод из эксплуатации и продажу объектов
- модернизацию систем кондиционирования воздуха с включением системы свободного охлаждения
- отдельную систему учета потребления электроэнергии
- мониторинг и удаленное управление оборудованием ОВКВ
- организационные меры по энергосбережению.

В 2022 году Группа МТС потребила 9 166 839 ГДж энергетических ресурсов¹, потребление электроэнергии составило 2 247,27 млн кВт•ч. Мы активно наращивали мощности бизнеса в том числе дата-центров, что отразилось на данном показателе.

При этом от возобновляемых источников энергии мы получили 171,8 тыс. кВт•ч (0,01%) от потребления электроэнергии.

Потребление электроэнергии в ПАО «МТС» в 2022 году увеличилось на 5% и составило 1 875,82 млн кВт•ч, что в том числе связано с возвращением сотрудников непосредственно в офисы после пандемии COVID-19, развитием сети, вводом новых ЦОД и увеличением объема трафика.

Базовые станции МТС потребляют основной объем электроэнергии (80% против 81% в предыдущем периоде), 7% приходится на ЦОД, остальное — на эксплуатацию офисных помещений и работу технологического оборудования (по сравнению с 2021 годом оно уменьшилось на 29%).

Использование солнечной генерации и фотопанелей

Мы также стремимся расширить использование альтернативных источников энергии. На базовых станциях как основных потребителей электроэнергии в МТС внедрены программы энергоэффективности сетевой инфраструктуры, используются энергосберегающее оборудование и альтернативные источники энергии.

На базовых станциях МТС в ряде регионов установлена система электроснабжения на основе солнечной генерации. В Краснодарском крае продолжают функционировать три базовые станции с электропитанием только от фотопанелей.

На территории Армении размещено 12 базовых станций МТС, расположенных на труднодоступных и удаленных территориях, где энергия подается через фотоэлектрическую солнечную систему. В местах, где отсутствует централизованное снабжение электроэнергией, дочерняя компания, в основном, применяет гибридный метод обеспечения электроэнергией. Привычные источники электроэнергии и освещения в удаленных населенных пунктах Армении силами МТС заменяются солнечными тепловыми системами и светодиодными уличными фонарями. В 2023 году данный социально-экологический проект будет реализован в ряде приграничных сел.

МТС управляет сетью из 15 ЦОД, на облачных серверах которых хранится огромное количество информации наших клиентов. Дата-центры используют электроэнергию для круглосуточной работы серверов и их охлаждения.

Охлаждение является самым энергоемким процессом в дата-центрах. МТС использует низкочастотную систему фрикулинга (использование холода наружного воздуха) и собственную разработанную систему адиабатического охлаждения (распыление воды в виде мельчайших капель) в ЦОД в Ленинградской области.

Общее электропотребление дата-центров в МТС в 2022 году выросло на 41% по сравнению с 2021 годом в связи с расширением бизнеса. В 2022 году МТС построила первый модульный центр обработки данных (МЦОД) в Новосибирске, в котором были запущены два модуля по 125 стоек полезной мощностью 1 800 кВт. Мощности МЦОД достаточно для бесперебойной работы ИТ-инфраструктуры МТС: биллинга, системы онлайн-обслуживания абонентов, оборудования для сетей 3G/4G/5G и других технологий. Планируется увеличение доступной мощности дата-центра в два раза для развития облачных продуктов компании.

¹ Показатель рассчитывается как отношение количества энергии, необходимого для основного оборудования, к количеству энергии, необходимому для всех остальных функций здания (таких как вентиляция, освещение и др.).



Сокращение использования материалов

В 2022 году мы продолжили переход на электронный документооборот (ЭДО): оцифровали процессы отправки первичной документации контрагентам, обработки складских документов и информирования о дебиторской задолженности.

МТС за счет цифрового документооборота помогла сохранить более 6 500 деревьев¹ за год — этого количества хватит, чтобы засадить порядка 230 городских скверов среднего размера.

Переведены на ЭДО:

- 100% закупочных процедур² МТС в ИТ-системе Oracle Sourcing
- 100% складов ответственного хранения, которые работают с актами о приеме-передачи
- 93% внутреннего кадрового документооборота.

Группа МТС предоставляет новые возможности клиентам по рациональному использованию бумажных носителей и чековой ленты. В 2022 году более миллиона абонентов МТС Московского региона, пользующихся домашним интернетом, телефонией и телевидением МТС Home, перешли на электронные счета. Это позволило сохранить около 550 деревьев.

Пользователи «МТС Касса» могут самостоятельно уменьшить размер бумажных чеков или отключить функцию печати квитанций, отчетов открытия и закрытия смены, отчетов о внесении денег в кассу и их изъятия. Документ в этом случае отправляется покупателю в электронном виде на почту или ссылкой в СМС. Данная опция позволяет сохранить природные ресурсы и оптимизировать расходы предпринимателей.

Цитата

Директор по конвергентным продуктам
и маркетингу Московского региона МТС



Цифровые технологии помогают бизнесу и обществу, казалось бы, такие повседневные вещи, как документооборот и оплата счетов, делать более экологичными. Мы видим, что пользователи активно подключаются к нашим инициативам рационального использования природных ресурсов. Мы в свою очередь продолжим масштабировать дистанционные сервисы обслуживания и делать их еще более удобными в использовании. Помимо отказа от бумажных счетов и чеков, еще один яркий пример — это выбор пользователями виртуальных карт, благодаря которому только в 2022 году потребление пластика сократилось на 8,8 тонн.



ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ МТС ВЫИГРАЛ ПРЕМИЮ «ПРО ЭДО» В ДВУХ НОМИНАЦИЯХ

Электронный документооборот МТС был признан лучшим в рамках премии «ПРО ЭДО» в двух номинациях: «Про оптимизацию: новый уровень технологичности и результатов» и «Про признание: лучший проект по мнению бизнес-сообщества». Награда ежегодно вручается компаниям, которые показали наиболее значимые результаты перехода на ЭДО.

93%

внутреннего кадрового
документооборота было переведено
в электронный вид к концу года

91%

документов, юридически значимых
для корпоративных клиентов, было
переведено в электронный вид к концу года

¹ При расчете изготовления с одного промышленного дерева 17 пачек бумаги по 500 листов.
² Среди контрагентов, у которых имеются соответствующие ИТ-системы.

Утилизация отходов

GRI 306-1 GRI 306-2 GRI 306-3 TC-TL-440a.1

Мы стремимся к интеграции принципов цикличной экономики в бизнес-процессы, продлению срока службы оборудования и увеличению объемов переработки отходов. Компания уделяет особое внимание утилизации Е-отходов (мобильные устройства, компьютеры, аккумуляторы и т. д.), так как они способны оказывать негативное воздействие на окружающую среду за счет содержащихся в них опасных металлов и токсичных веществ. Мы проводим ремонт оборудования, обмен товаров по принципу трейд-ин, продаем технику для повторного использования или извлечения ценных компонентов.

В 2022 году запущен экосистемный проект по Е-отходам. В отчетном году МТС также расширила проект SuperWave, благодаря которому удастся обеспечить быстрый возврат абонентского оборудования в оборот — 292 326 единиц клиентского оборудования восстановлено для повторного использования, что на 25% больше, чем в прошлом году. Всего за год на рефербишмент было направлено более 350 тыс. единиц техники, выработка составила более 80%.

Увеличение доли отходов, направляемых на переработку или утилизацию, — важная часть нашей стратегии по ответственному обращению с отходами.

В отчетном году Группа МТС активно участвовала в инициативах «Добрые крышечки» и «Будущее без пластика». Нам удалось собрать 280 кг пластиковых крышек и сэкономить 8,8 тонн пластика за счет выдачи виртуальных банковских карт.

ESG-стратегией Группы МТС зафиксирован ответственный подход компании к вопросам использования ресурсов и повышению эффективности процессов обращения с отходами. МТС строго контролирует соблюдение требований российского законодательства в части наличия действующих лицензий на сбор и утилизацию отходов у подрядных организаций.

Основную массу образуемых в процессе нашей деятельности отходов составляют отходы IV–V классов опасности. В отчетном году общая масса образованных отходов ПАО «МТС» снизилась на 12% и составила 5 357,66 тонны.

В 2022 году МТС отправила на переработку или ответственную утилизацию более 8 330 тонн вторсырья.

Общая масса образованных отходов в Группе МТС в 2022 году¹, тонн

GRI 306-3



350 000+ единиц техники
было направлено на обслуживание

280 кг
пластиковых крышек было собрано в 2022 году

8,8 тонн
пластика было сэкономлено за счет выдачи виртуальных банковских карт

¹ В связи с особенностями сбора информации в указанных объемах не учтены данные по некоторым дочерним компаниям Группы и объектам, находящимся на арендуемых площадях.

Проект «Лаборатория жизненного цикла МТС»

Комплексный экологический проект «Лаборатория жизненного цикла МТС» направлен на последовательное внедрение принципов экономики замкнутого цикла в бизнес-процессы. Проект основан на экосистемности и комплексном подходе, который включает в себя сбор вторсырья и передачу его на утилизацию и переработку, ответственное отношение к Е-отходам, отслужившей технике, офисной мебели и другим видам отходов. Кроме того, проект нацелен на внедрение принципов экономики замкнутого цикла и ценностей углеродной нейтральности в бизнес-процессы Группы компаний и активное вовлечение сотрудников.

Благодаря «Лаборатории жизненного цикла МТС»¹ было отправлено на переработку или ответственную утилизацию:

131 тонна
макулатуры

1,5 тонны
отработанных элементов питания
и батареек

100+ кг
пластиковых бутылок

1 100 кг
телефонов

280 кг
пластиковых крышечек

45 000+ кг
другой мелкой электронной техники

¹ В 2023 году по проекту «Лаборатория жизненного цикла МТС» принято решение изменить методику расчета. В связи с тем что виды вторсырья в разных компаниях Группы МТС начали собирать в разные периоды времени, практика публикации данных о результатах проекта с накопительным итогом признана нецелесообразной.

В 2022 году проект получил следующие премии и награды



Победа в номинации «Лучший внутрикорпоративный проект» ежегодной премии ECO BEST AWARD–2022, которую вручают с 2017 года за лучшие продукты и практики в области экологии, энерго- и ресурсосбережения



Победа в номинации «Ответственное потребление и производство» в конкурсе «Лучшие ESG-проекты России», призванном поддерживать лучшие практики в области экологического, социального и корпоративного управления



Специальный приз акции «Зеленый и здоровый офис — 2022» по популяризации лучших экологических и мотивационных практик компаний и содействию в заботе о здоровье сотрудников в двух номинациях: «Лучшая программа экопросвещения и обучения сотрудников» и «Лучший экологический корпоративный проект»

Снижение воздействия на водные ресурсы

GRI 303-1 GRI 303-3 TC-IM-130a.2
GRI 303-2 GRI 303-4 TC-SI-130a.2

Мы внедряем практики, направленные на минимизацию водозабора и водопотребления, и не оказываем существенного воздействия на природные источники воды.

Ответственный подход компании к использованию водных ресурсов закреплён в ESG-стратегии Группы. МТС также руководствуется требованиями российского законодательства и международных стандартов.

Компания использует пресную воду¹ для хозяйственно-бытовых и технических нужд из природных источников, не относящихся к вододефицитным районам, из инженерных систем водоканала и бутилированную питьевую воду от подрядных организаций.

¹ На территории филиала ПАО «МТС» в Краснодарском крае расположена артезианская скважина, которая используется для технического обеспечения водой.
² В связи с особенностями сбора информации и сложностями в получении данных от арендодателей в указанных объемах не учтены данные по некоторым дочерним компаниям Группы и объектам, находящимся на арендуемых площадях.

Сточные воды Группы МТС проходят аналитический контроль в аккредитованных испытательных лабораториях и утилизируются через городские системы водоотведения и в небольшом количестве в поверхностные водные объекты.

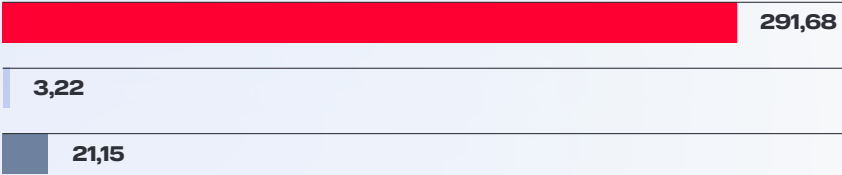
В отчетном году общий объем водозабора по Группе МТС составил 316,05 тыс. м³. Забор воды ПАО «МТС» уменьшился на 8% по сравнению с предыдущим отчетным периодом и составил 193,36 тыс. м³.

В 2022 году водоотведение по Группе МТС составило 314,88 тыс. м³. В ПАО «МТС» в 2022 году отведено 184,90 тыс. м³.

314,88 тыс. м³
составило водоотведение по Группе МТС в 2022 году

Водозабор¹ по Группе МТС в 2022 году², тыс. м³

GRI 303-3



- Из инженерных систем водоканала
- Бутилированная питьевая вода
- Из природных источников

УГЛЕРОДНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ



GRI 3-3

GRI 201-2

GRI 305-1

GRI 305-2

GRI 305-3

GRI 305-5

МТС поддерживает декарбонизацию и вносит вклад в глобальную борьбу с изменением климата. Мы учитываем климатические риски в своей деятельности и реализуем меры по сокращению углеродного следа, а также предлагаем технологические решения, которые позволяют нашим клиентам контролировать изменение климатических факторов.

Управление вопросами изменения климата

Климатическое регулирование входит в систему управления ESG-асpekтами.

Планирование и реализация действий в области мониторинга углеродного следа, а также соблюдение принципов ответственного управления климатическими рисками закреплены на уровне ESG-стратегии и Экологической политики Группы МТС.

С развитием цифрового бизнеса экосистемы МТС закономерно растут энергопотребление и, соответственно, объемы выбросов ПГ. Для эффективного управления данными вопросами в 2022 году Функциональная группа «Экология» приступила к разработке Стратегии по управлению выбросами парниковых газов и достижению целей по сокращению углеродного следа МТС с учетом специфики телеком- и ИТ-сектора.

Проект документа успешно прошел согласование Рабочей группой по углеродному менеджменту и ответственному финансированию и профильными подразделениями. В 2023 году планируется его дальнейшее утверждение, в том числе ESG Комитетом Совета директоров.

2019



- МТС начала отчитываться через платформу CDP¹ в рамках инициативы GSMA по разработке Дорожной карты действий телекоммуникационной индустрии для достижения нулевых выбросов парниковых газов к 2050 году в соответствии с Парижским соглашением

2020



- Присуждение МТС **оценки С «Осведомленность» в рейтинге CDP** на основании отчетности

2021



- В конце 2021 года МТС присвоили **оценку В «Менеджмент» в рейтинге CDP**, что подразумевает переход от раскрытия информации к работе над механизмами сокращения воздействия, для достижения чего необходима Стратегия по управлению выбросами ПГ

2022



- Проведение детального анализа и мониторинга объемов прямых и косвенных выбросов ПГ, образующихся в ходе деятельности экосистемы МТС
- Разработка Стратегии по управлению выбросами ПГ** для сокращения углеродного следа
- Разработка комплекса мероприятий по сокращению углеродного следа

2023



- Согласование и утверждение Стратегии по управлению выбросами ПГ и сокращению углеродного следа — **2023 год**
- Разработка, согласование и утверждение Дорожной карты реализации мероприятий по сокращению углеродного следа — **2023–2024 годы**

¹ Carbon Disclosure Project — независимая международная организация, ведущая крупнейшую в мире базу данных по выбросам ПГ.

Реализация глобальных климатических инициатив

МТС принимает активное участие в сокращении негативного влияния изменения климата. Компания участвует в разработке стандартов декарбонизации и методологии оценки выбросов ПГ. Мы уделяем внимание обеспечению прозрачности, в том числе предоставляя данные на платформу CDP.

Раскрываем информацию на международной платформе CDP

Участие в проекте CDP

Руководствуясь принципами прозрачности и открытости, МТС участвует в ежегодном процессе отчетности CDP, предоставляя информацию о климатических целях, мероприятиях и результатах их реализации.

В 2022 году мы продолжили публиковать информацию о нашем углеродном следе на платформе CDP даже несмотря на то, что оценка российских компаний приостановлена.

В 2021 году МТС достиг уровня «В» (уровень «Менеджмент») в рейтинге CDP Climate Change, что подтверждает наши усилия в рамках климатической повестки. МТС является единственной цифровой компанией в России, входящей в число лидеров рейтинга CDP.

Разрабатываем единую методологию оценки выбросов как представители Ассоциации GSM

В рамках Ассоциации GSM МТС принимает участие в разработке единой методологии расчета объема косвенных выбросов ПГ, генерируемых в цепочке поставок телекоммуникационных компаний. Основные работы по проекту при участии Международного союза электросвязи (ITU¹) и Глобальной инициативы по устойчивому развитию электронной сферы (GeSI²) завершены.

Практические рекомендации для компаний отрасли по расчету косвенных выбросов охвата 3 можно будет найти в документе GSMA Scope 3 guidance. Публикация разработанной методологии запланирована на 2023 год.

Компания поддерживает и вносит вклад в реализацию глобальной инициативы международной Ассоциации GSM³ по разработке дорожной карты действий телеком-индустрии в области управления изменением климата.

Работаем с JAC Climate Change & Circular Economy Wider group

Результаты работы МТС в Climate Change Workstream

МТС является активным участником рабочей группы Climate Change Workstream, созданной в рамках Ассоциации JAC⁴. Цель рабочей группы — разработка и внедрение в деятельность компаний — членов ассоциации стандартов, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду, влияющее на изменение климата.

В 2022 году в ключевые направления деятельности рабочей группы вошли вопросы цикличной экономики телеком-отрасли. Группа была переименована в JAC Climate Change & Circular Economy Wider group.

Участие в рабочей группе позволило МТС получить доступ к лучшим практикам углеродного менеджмента, повысить эффективность собственных инициатив, в том числе усовершенствовать методику расчета объема выбросов ПГ в цепочке поставок МТС и, как следствие, повысить качество углеродной отчетности.

¹ International Telecommunication Union.

² Global Enabling Sustainability Initiative.

³ Объединение производителей и операторов индустрии сотовой связи, занимающихся вопросами развития, поддержки и распространения стандарта GSM (Global System for Mobile Communications).

⁴ Joint Audit Cooperation.

Климатические риски

В связи с возрастающей значимостью климатических рисков увеличивается потребность в получении достоверной, полной, сопоставимой и оперативной информации, необходимой для принятия управленческих и инвестиционных решений и проведения комплексного анализа внутренней и внешней среды бизнеса.

МТС отслеживает климатические риски в рамках перечня, сформированного Рабочей группой по экологии и ответственному финансированию. Наш подход к управлению рисками учитывает рекомендации Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD).

Физические риски

- Увеличение частоты и силы штормов (циклоны и ураганы)
- Сильные дожди и наводнения
- Лесные пожары
- Нетипичные изменения температуры воздуха
- Повышение уровня моря
- Другие события, связанные с изменением климата

Переходные риски

- Регуляторные
- Риски, связанные с переходом к экономике с низким уровнем выбросов ПГ
- Репутационные
- Рыночные
- Технологические
- Правовые

Потенциальные последствия реализации рисков

- Нарушение целостности инфраструктуры Группы МТС
- Ограничение возможности предоставлять услуги
- Рост капитальных и операционных затрат
- Отсрочка планов по развертыванию сети

- Негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и репутацию Группы МТС

Действия по управлению климатическими рисками

- Внедрение классификации метеорологических явлений, соответствующей требованиям TCFD
- Детальный анализ частоты и динамики инцидентов, связанных с климатическими факторами
- Выполнение планов профилактических мероприятий и техническая поддержка систем связи и вспомогательного оборудования
- Реализация проектов, направленных на повышение надежности сети, модернизацию инфраструктуры сотовой связи и резервных систем электроснабжения
- Страхование сетевого оборудования и устройств на случаи пожаров, наводнений и гроз
- Непрерывный мониторинг изменений требований природоохранного законодательства на федеральном и региональном уровнях в рамках комплаенс-программы «Экология»
- Контроль развития событий и исследование возможностей, связанных с возобновляемыми источниками энергии
- Анализ ценообразования на электроэнергию

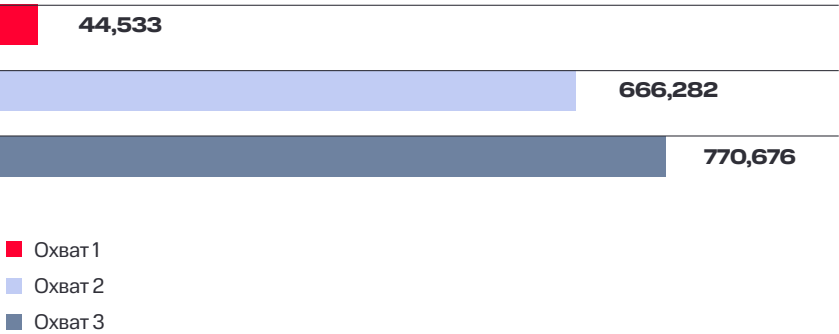
Выбросы парниковых газов

МТС выполняет оценку и систематический мониторинг выбросов парниковых газов. Наш подход основан на методологических принципах, которые соответствуют международным стандартам и лучшим практикам. Мы продолжаем осуществлять экосистемные меры, чтобы сократить углеродный след от деятельности Группы компаний МТС. Помимо этого, мы создаем технологии, которые помогают нашим клиентам и партнерам контролировать климатические риски и достигать своих климатических целей.

Наш прогресс в 2022 году

В рамках подготовки углеродной отчетности ежегодно проводится актуализация математической модели расчетов выбросов ПГ.

Объем выбросов ПГ по Группе МТС, **тыс. тонн CO₂-экв.**



Оценка выбросов ПГ выполняется на основании нормативно-правовых актов российского законодательства, в частности приказа Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов» № 371 от 27 мая 2022 года, а также методических указаний Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК).

Прямые выбросы оценены по методологии МГЭИК с учетом пятого оценочного отчета (AR5) и включают выбросы от стационарного и мобильного сжигания топлива, а также выбросы, связанные с утечками хладагентов в системах охлаждения. В 2022 году суммарные выбросы ПГ (охваты 1, 2 и 3) МТС составили 1 481,492 тыс. тонн CO₂-экв. По сравнению с предыдущим годом выбросы увеличились на 308,844 тыс. тонн CO₂-экв. (26%), что связано с расширением периметра дочерних обществ для расчета показателя.

В 2022 году МТС продолжила реализацию комплекса следующих экосистемных мер по сокращению углеродного следа:

- расширение пула цифровых технологий, содействующих снижению углеродного следа клиентов
- разработка методологии оценки влияния на сокращение выбросов ПГ
- выполнение оценки сокращения выбросов ПГ от внедрения IoT-решений
- совершенствование мер по снижению углеродного следа и их внедрение в экосистему
- компенсация выбросов ПГ через организацию компенсационных посадок зеленых насаждений.

1,48

млн тонн CO₂-экв.

валовые выбросы ПГ (охваты 1, 2 и 3)